Une société informatique qui propose différents services souhaite informatiser ses données.

Elle propose un service de dépannage, qui comprend plusieurs intitulés (Ex : problème de boot, problème de connexion internet, éradication de virus, sauvegarde de données…) avec des prix différents ainsi qu’une durée d’intervention différente.

Un service d’installation, proposant également plusieurs intitulés (Ex : installation, configuration imprimante à domicile, de box internet, montage de composant dans une tour).

Un service de vente de matériel (imprimante, scanner, câbles),

De vente de composants (boîtier, carte mère, processeur…),

De vente de périphériques (écran, clavier, souris…).

Il faudra gérer le stock des articles en vente.

Avoir un historique des dépannages réalisés sur chaque client avec la date et la durée de l’intervention (par palier de 30 min).

Un tarif de déplacement aux kilomètres (0.30€/km) sera appliqué au-delà de 10 kms de distance autour de la ville de la société, en dessous de 10 kms et dans la ville, ce sera gratuit pour le client.

Certains tarifs de prestations seront à l’heure, d’autres seront sous forme de forfaits.

Il faudra gérer les différentes taxes, celles-ci sont différentes en fonction de s’il s’agit d’un service ou d’une vente.

Pour finir, la société aimerait avoir le chiffre d’affaires des installations et dépannages séparé de celui des ventes.